



KLASA: UP/I-344-03/24-11/21

URBROJ: 376-05-3-24-4

Zagreb, 6. svibnja 2024.

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti na temelju članka 16. stavka 1. točka 20. i 21. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24, dalje: ZEK) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), u postupku na zahtjev suvlasnika stambene zgrade, E. Miloša 19, 52470 Umag, radi uklanjanja elektroničke komunikacijske infrastrukture i elektroničke komunikacijske mreže postavljene na krovu zgrade protiv trgovačkog društva IstriaNet Umag d.o.o. Tribje ul. 2, 52470 Umag, OIB 78847385828, ravnatelj Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, donosi,

### RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da operator IstriaNet Umag d.o.o. Tribje ul. 2, 52470 Umag, OIB 78847385828, na krovu zgrade na adresi E. Miloša 19, 52470 Umag, ima postavljenu elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i elektroničku komunikacijsku mrežu.
2. Utvrđuje se da operator IstriaNet Umag d.o.o. Tribje ul. 2, 52470 Umag, OIB 78847385828 nema potpisan sporazum o pristupu stambenoj zgradi i postavljanju elektroničke komunikacijske infrastrukture i elektroničke komunikacijske mreže u zgradi na adresi E. Miloša 19, 52470 Umag.
3. Utvrđuje se da operator IstriaNet Umag d.o.o. Tribje ul. 2, 52470 Umag, OIB 78847385828 nema potpisanih pretplatničkih ugovora sa krajnjim korisnicima na adresi E. Miloša 19, 52470 Umag.
4. Utvrđuje se da operator IstriaNet Umag d.o.o. Tribje ul. 2, 52470 Umag, OIB 78847385828 nema osiguran nesmetani pristup elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i elektroničkoj komunikacijskoj mreži u svrhu korištenja, popravljavanja i održavanja te neprekinutog pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga ugovorene kakvoće na E. Miloša 19, 52470 Umag.
5. Utvrđuje se da operator IstriaNet Umag d.o.o. Tribje ul. 2, 52470 Umag, OIB 78847385828 nije u mogućnosti održavati elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i elektroničku komunikacijsku mrežu u svrhu osiguravanja sigurnosti i cjelovitosti ugovorenih elektroničkih komunikacijskih usluga na adresi E. Miloša 19, 52470 Umag.
6. Usvaja se zahtjev suvlasnika zgrade na adresi E. Miloša 19, 52470 Umag, za uklanjanje nezakonito postavljene elektroničke komunikacijske infrastrukture i elektroničke komunikacijske mreže operatora IstriaNet Umag d.o.o. Tribje ul. 2, 52470 Umag, OIB 78847385828.
7. Nalaže se operatoru IstriaNet Umag d.o.o. Tribje ul. 2, 52470 Umag, OIB 78847385828, da u roku od 6 mjeseci, o svom trošku, u dogovoru s predstavnikom suvlasnika zgrade na adresi

E. Miloša 19, 52470 Umag, ukloni elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i elektroničku komunikacijsku mrežu s krova zgrade na adresi E. Miloša 19, 52470 Umag.

### *Obrazloženje*

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) zaprimila je 2. veljače 2024. prijavu suvlasnika stambene zgrade, E. Miloša 19, 52470 Umag (dalje: Podnositelj) radi postavljene elektroničke komunikacijske infrastrukture i elektroničke komunikacijske mreže (dalje: EKI i EKM) bez sporazuma o pristupu sa suvlasnicima zgrade E. Miloša 19, 52470 Umag, protiv operatora IstriaNet Umag d.o.o., Tribje 2, 52470 Umag, OIB78847385828, (dalje: IstriaNet), a radi uklanjanja EKI i EKM postavljene na zgradu.

Podnositelj traži uklanjanje EKI i EKM, a koju koristi trgovačko IstriaNet za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga. Podnositelj navodi kako za postavljenu EKI i EKM IstriaNet nema sporazum o pristupu s suvlasnicima zgrade te nema korisnika u zgradi, već zgrada služi samo za potporu kabelima prilikom prelaska na druge zgrade te mu kabeli smetaju i ometaju pogled (vizuru) sa prozora, a stvaraju i buku te zrače i štete ljudskom zdravlju.

IstriaNet se očitovao Podnositelju 8. prosinca 2023., da na toj adresi i okolnim zgradama IstriaNet pruža usluge kableske televizije i više od 10 godina za šta ima odobrenje. Radi unapređenja kvalitete usluge istim putem kako ide koaksijalni kabel postavili su i optički kabel. Po oznakama koje su postavili vidi se da je vlasnik kabela IstriaNet. Svjetlovodnim kabelom prolazi samo svjetlost, samim time nema zračenja, a koaksijalni kabel je unutar sebe oklopljen protiv zračenja. Za svaki izlazak na krov pitali su predstavnike stanara za ključ i dobili ga i uvijek su pojasnili suvlasnicima što rade.

Nakon ponovnog zahtjeva podnositelja 30. siječnja 2024. za uklanjanjem EKI i EKM, IstriaNet se 30. siječnja 2024. ponovo očitovao da su kabele uz prozor predmetnog stana uspjeli izmaknuti u poziciju na kojoj najmanje smeta, kabel se više ne vidi sa sjevernog prozora gdje je najviše smetao, a sa zapadnog prozora se vidi da sada stoji na većoj visini. Kabel koji ide na susjednu zgradu na adresi Šetalište Vladimira Gortana 10 nisu mogli izmaknuti jer je netko od stanara naknadno za taj kabel vezao svoj antenski kabel i uvukao ga direktno kroz prozor u stan. Taj kabel nisu u mogućnosti odvezati sa njihovog kabela jer ne mogu dohvatiti to mjesto. Kabel koji su izmaknuli za sada je u najboljoj mogućoj poziciji, postoje još neke opcije, ali ne bez bušenja zida i postavljanja novih nosača. Prema tvrdnji IstriaNet-a zid je u jako lošem stanju i ne preporučuju bušenje nikakvih rupa. Na krovu su primijetili da je skoro svaki nosač za antene (od stanara zgrade) raskliman, neki su toliko loši da svaki tren mogu pasti. IstriaNet je pregledala sve svoje kabele i nosače i ništa nije rasklimano pa samim time i ne stvara buku prilikom puhanja vjetra. Buku sigurno stvaraju nosači antena, a njih IstriaNet nije postavljala te nisu njegovi. Ovo što su sada stigli izmaknuti je privremeno, jer rade na projektu da se kabeli trajno maknu, ali za to još ne mogu dati rok, razmatraju više opcija. Radi se o malo većem zahvatu iz razloga jer u bližem krugu zgrade nema DTK.

Očevidom od 13. veljače 2024. utvrđeno je da postoji na zgradi Podnositelja EKI i EKM u vlasništvu operatora IstriaNet Umag d.o.o. Tribje ul. 2, 52470 Umag i to kabeli, spojnice te zatezači kojima je kabel učvršćen na krovu zgrade. Ukupno je postavljeno četiri kabela i svjetlovodna spojnica. Kabeli spajaju okolne zgrade i kabel spaja okolna naselja Komunela. U predmetnoj zgradi E. Miloša 19,

Umag IstriaNet d.o.o. nema korisnika. U zgradi nema pristupne infrastrukture. Postoji ormarić bakrene mreže u vlasništvu Hrvatskog telekoma d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb.

Podnositelj izjavljuje da ostaje pri svim dosadašnjim navodima i dalje inzistira na trajnom uklanjanju svih kabela i opreme sa postojeće zgrade E. Miloša 19, 52470 Umag. Katastarska čestica na kojoj je izgrađena zgrada u potpunosti je okružena javnom površinom. Podnositelj nije protiv razvoja EKI i EKM, ali na legalan i civiliziran način podzemno. Nada se da će se kablovi i oprema izmjestiti sa zgrade do kraja 2024 godine. IstriaNet izjavljuje da ostaje kod svih dosadašnjih navoda. IstriaNet je otkupio cjelokupno poslovanje od svog prednika 2016 godine te je takvo bilo zatečeno stanje. U međuvremenu je zamijenjen kabel koaksijalni sa svjetlovodnim kabelom po istoj trasi i to 2019 godine. Ne posjeduju ugovor o pristupu zgradi.

HAKOM je temeljem provedenog postupka te uvida u prikupljenu dokumentaciju utvrdio kako slijedi.

Temeljem članka 16. stavak 1. ZEK-a, HAKOM je ovlašten za donošenje odluka u vezi s osiguravanjem nesmetanog pristupa elektroničkoj komunikacijskoj mreži te elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi u svrhu korištenja, popravljanja i održavanja te neprekinutog pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga ugovorene kakvoće te donošenje odluka u vezi s održavanjem elektroničke komunikacijske mreže te elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme u svrhu osiguravanja sigurnosti i cjelovitosti ugovorenih elektroničkih komunikacijskih usluga te nadzor nad provedbom obveza iz općeg ovlaštenja.

U obavljanju regulatornih poslova propisanih ZEK-om, HAKOM je obavezan poduzimati sve primjerene mjere, primjenjujući načela objektivnosti, transparentnosti, nediskriminacije i razmjernosti, kako bi se ostvarila regulatorna načela i ciljevi utvrđeni u članku 7. ZEK-a, i to osobito sprječavanjem diskriminacije u postupanju prema operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u sličnim okolnostima; zaštitom tržišnog natjecanja na dobrobit krajnjih korisnika usluga i promicanjem, gdje je prikladno, tržišnog natjecanja temeljenog na infrastrukturi; promicanjem djelotvornih ulaganja i inovacija u novu i naprednu infrastrukturu, na način kojim se osigurava da bilo koja obveza pristupa odgovarajuće vodi računa o riziku ulaganja, te se omogućuju različiti sporazumi o suradnji između ulagača u infrastrukturu i tražitelja pristupa kako bi se raspodijelio rizik ulaganja, osiguravajući pri tome zaštitu tržišnog natjecanja i poštivanje načela nediskriminacije; poticanjem međusobnog djelovanja elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničkih komunikacijskih usluga i osiguravanjem održavanja cjelovitosti i sigurnosti javnih komunikacijskih mreža.

Nadalje, sukladno članku 59. ZEK-a, operatori moraju u svakom trenutku osigurati nesmetani pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži te elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi u svrhu njezina korištenja, popravljanja i održavanja te neprekinutog pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga ugovorene kakvoće. Operatori moraju održavati svoju elektroničku komunikacijsku mrežu te elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu osiguravanja sigurnosti i cjelovitosti ugovorenih elektroničkih komunikacijskih usluga.

Sukladno članku 24. pružanje elektroničkih komunikacijskih mreže i usluga na području Republike Hrvatske je slobodno, uz uvjete utvrđene ZEK-om i propisima donesenima na temelju istoga. Na

temelju općeg ovlaštenja, IstriaNet ima pravo graditi, postavljati i upotrebljavati elektroničku komunikacijsku infrastrukturu u skladu s odredbama ZEK-a i zakona kojima se uređuje prostorno uređenje i gradnja.

Očividom je utvrđeno je da se na krovu stambene zgrade nalazi EKI i EKM u vlasništvu IstriaNet-a koja nagrđuje izgled zajedničkih prostorija zgrade. Infrastruktura zgrade na krovu je u lošem stanju pa se više ne mogu ni raditi prihvatiti za kabele radi starosti zidova, što potvrđuje i IstriaNet.

EKI i EKM u vlasništvu IstriaNet nije postavljen na predmetnu zgradu, uz dozvolu i uz sporazum sa suvlasnicima zgrade. Također, nije priloženo tehničko rješenje za postavljenu EKI i EKV. IstriaNet nema aktivnih korisnika na adresi zgrade E. Miloša 19, 52470 Umag.

IstriaNet nema osiguran nesmetani pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži te elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi u svrhu njezina korištenja, popravljavanja i održavanja te neprekinutog pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga ugovorene kakvoće te nije u mogućnosti održavati svoju elektroničku komunikacijsku mrežu te elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu osiguravanja sigurnosti i cjelovitosti ugovorenih elektroničkih komunikacijskih usluga.

Opisano postupanje IstriaNet-a, kao operatora javne komunikacijske mreže, nije u skladu sa ZEK-om i propisima gradnje, obzirom da je postavljena EKI i EKM na krov zgrade bez suglasnosti suvlasnika, tj. postavljena je EKI i EKM po zajedničkim dijelovima zgrade bez pisane obavijesti predstavniku suvlasnika i time nije osiguran nesmetan pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži te elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi u svrhu njezina korištenja, popravljavanja i održavanja te neprekinutog pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga ugovorene kakvoće te nije u mogućnosti održavati svoju elektroničku komunikacijsku mrežu te elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu osiguravanja sigurnosti i cjelovitosti ugovorenih elektroničkih komunikacijskih usluga

Imajući u vidu sve navedeno, IstriaNet je postavio EKI i EKM na predmetnoj adresi bez ikakvih dozvola, suglasnosti ili ugovora, ugrožena je fasada zgrade i infrastruktura na krovu, IstriaNet nema aktivnih krajnjih korisnika na predmetnoj adresi, IstriaNet nije osigurao nesmetani pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži te elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi u svrhu njezina korištenja, popravljavanja i održavanja te neprekinutog pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga ugovorene kakvoće, nije u mogućnosti održavati svoju elektroničku komunikacijsku mrežu te elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu osiguravanja sigurnosti i cjelovitosti ugovorenih elektroničkih komunikacijskih usluga, IstriaNet je prekršio sve citirane odredbe važećih propisa, stoga je opravdano naložiti IstriaNet-u mjere da u određenom roku postupa sukladno citiranim odredbama ZEK-a i propisa donesenih na temelju istoga.

Slijedom navedenog a temeljem članka 16. stavak 1. točke 20. i 21., i članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), HAKOM je odlučio kao u izreci ovog rješenja.

## **UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku 30 dana od dana primitka ovog rješenja.

***RAVNATELJ***  
***mr.sc. Miran Gosta***

(elektronički potpisala ovlaštena osoba)

Dostaviti:

1. IstriaNet Umag d.o.o. Tribje ul. 2, 52470 Umag, UP - osobna dostava
2. UP - osobna dostava
3. U spis